

Az AIRMAX Cargo Budapest Zrt. tájékoztatója a panaszok és visszaélések bejelentésével, valamint a belső visszaélési-bejelentési rendszer működésével kapcsolatos eljárásrendről és a tevékenységgel összefüggésben végzett személyes adatok kezeléséről

Jelen tájékoztató az **AIRMAX Cargo Budapest Zrt.** (a továbbiakban Társaság vagy Adatkezelő) belső visszaélés-bejelentési rendszerébe bejelentett panaszok, visszaélések esetén érintett természetes személyek számára készült abból a célból, hogy az panaszok és visszaélések, valamint a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésével kapcsolatos eljárásrendről és az eljárás során végzett adatkezelésről az eljárásban érintett személyeket tájékoztassa.

A Társaság a 2023. évi XXV. a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló törvény előírásainak eleget téve belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet, mely rendszer keretében jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Ki tehet bejelentést?

1. Foglalkoztatottak:
 - Foglalkoztatott (Gyakornok és önkéntes is);
 - Az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt
 - Akik esetében a jogviszony létesítésre vonatkozó folyamat megkezdődött, de végül nem következett be a szerződéskötés.
2. Szervezet:
 - Tulajdonos;
 - Részvényes;
 - Ügyviteli szerv tagjai;
 - Ügyvezetés tagjai.
3. Partnerek:
 - Egyéni cég;
 - Egyéni vállalkozó;
 - Szerződéses vállalkozó;
 - Alvállalkozó;
 - Megbízott;
 - és az általuk foglalkoztatott, felügyelt, irányított személyek.

Partnerek esetén is igaz, hogy akikkel a szerződés megszűnt, vagy a szerződéskötési folyamat megkezdődött, de nem fejeződött be szintén jogosultak a panasztételre a belső visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül.

Hogyan lehet panaszt, visszaélést bejelenteni?

A bejelentő a panasz, visszaélés bejelentését megteheti **szóban, vagy írásban**. A szóban történő bejelentés megtételére lehetőség van **személyesen** az AIRMAX Cargo Budapest Zrt. székhelyén (Lőrinci utca 154. Airport City Logisztikai Park D épület 3. emelet.) található HR osztályon vagy **telefonon** a +36 29 801-825 telefonszámon.

Az **írásban** történő bejelentés megtételére lehetőség van a bejelentés@airmaxcargo.com e-mailen címre történő levél elküldésével, illetve az AIRMAX Cargo Budapest Zrt. székhelyére címzett levél, postán történő feladásával.

A panasz, visszaélés bejelentésének fogadását és annak további teljeskörű kezelését a Társaság által kijelölt belső visszaélés-bejelentési szervezeti egység végzi.

A panasz, visszaélés felvételét követően a belső visszaélés-bejelentés szervezeti egység kizárólagosan végzi a panasz, visszaélés kivizsgálását és az esettel kapcsolatos adatok kezelését, a szükséges tájékoztatási feladatokat.

A panasz, visszaélés bejelentését követően a belső visszaélés-bejelentési szervezeti egység elvégzi a panasz jegyzőkönyvön történő rögzítését, valamint a bejelentő adatvédelemmel és a bejelentésre vonatkozó eljárásrenddel kapcsolatos tájékoztatását. A jegyzőkönyv felvételét követően a bejelentő lehetőséget kap, hogy a rögzített szöveget ellenőrizze, helyesbítse és aláírásával elfogadja. Az elkészült dokumentum másodpéldánya a bejelentő részére átadásra kerül. A belső visszaélés-bejelentési szerv az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára és felkeresi, hogy elvégezze az adatvédelemmel és a bejelentésre vonatkozó eljárásrenddel kapcsolatos tájékoztatást.

A rendelkezésre álló információk alapján a belső visszaélés-bejelentési szervezeti egység dönt arról, hogy a panasz, visszaélés kivizsgálható-e.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést arra nem jogosult személy tett meg (lásd 5.1.2),
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés,
- a bejelentő rosszhiszeműen valótalan adatot, vagy információt közölt,
- a közérdek, vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Amennyiben a bejelentés mellőzésre kerül, erről a bejelentő tájékoztatásban részesül.

A bejelentés kivizsgálásának megkezdésekor a bejelentésben érintett személyt részletesen tájékoztatni kell bejelentéséről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

A bejelentésben érintett személy tájékoztatására indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

Biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy, a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal alátámassza.

A belső visszaélés-bejelentési szervezeti egység a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja.

Különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meg lehet hosszabbítani a kivizsgálás időtartamát, de a meghosszabbított határidő nem haladhatja meg a 3 hónapot.

A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési szerv értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát és az értékelés eredménye alapján intézkedéseket hoz a bejelentés tárgyának orvoslására. A bejelentés kivizsgálásáról, a kivizsgálás eredményéről, a megtett, vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt tájékoztatja a Társaság.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggő adatkezelés

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között a következő személyeknek, a **bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kezelhetők:**

- a bejelentő,
- az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott,
- az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

Minden egyéb, a fenti kategóriákba nem tartozó, a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatot haladéktalanul törölni kell.

Az eljárás során kezelt személyes adatok

- csak a vizsgálat lefolytatásához szükséges mértékben ismerhetők meg
- csak a jogosultak által (kivizsgálást végzők, abban közreműködők)
- a bejelentéssel összefüggő célból kezelhetők

Adatkezelés célja

A személyes adatok kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képző magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

Adattovábbítás

A kivizsgálás során kezelt személyes adatok a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd, illetve külső szervezet részére továbbíthatóak. Ebben az esetben adatfeldolgozói szerződése kötése kötelező.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, a bejelentésben érintett természetes személyt megillető tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére csak a címzett által tett jogi kötelezettségvállalás esetén továbbíthatók, melyben a címzett vállalja a 2023. évi XXV. törvényben foglalt szabályok betartását.

A panasz, visszaélés bejelentésével kapcsolatos személyes adatokat kizárólag a belső visszaélés-bejelentési szervezeti egység tagjai kezelhetik, más személyek nem férhetnek hozzá. A kezelt személyes adatok a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatók meg.

A bejelentőt nem érheti hátrány a bejelentés megtétele miatt. Ez alól kivételt képez, ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen valótlan információt közölt és ezáltal

- bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt, vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek, vagy személynek kérelmére át kell adni.

A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha a szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy ha a bejelentő ehhez hozzájárult.

Tájékoztatási kötelezettség

A bejelentő személyt a bejelentés megtételekor tájékoztatásban kell részesíteni az eljárással kapcsolatos adatkezelési szabályokról

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatásban kell részesíteni:

- a bejelentésről, annak tartalmáról,
- a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól,
- valamint az eljárással kapcsolatos adatkezelési szabályokról.

A bejelentő részére biztosítani kell, hogy álláspontját jogi képviselője útján kifejtse és bizonyítékokat mutasson be.

A bejelentésben érintett személyre vonatkozó tájékoztatására indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A fenti bekezdések a bejelentésben foglalatkaról érdemi információval rendelkező személyek esetén is alkalmazandók.

Kihez fordulhat adatvédelemmel kapcsolatos kérdése, panasza esetén?

Az érintetti jogok gyakorlása az adatvedelem@airmaxcargo.com e-mailre küldött elektronikus levél útján valósítható meg, vagy a Társaság adatvédelmi feladatok ellátására kinevezett szakemberének, Kerepesi Veronika a közvetlen megkeresésével lehetséges.

Elérhetőségek:

e-mail: veronika.kerepesi@airmaxcargo.com

Telefon: +36 29 801-862; +36 70 6560-344